

Konfliktkompetenz

Erfolgreiche Führung durch effektives Konfliktmanagement



Ein zweitägiges Seminar für Führungskräfte im kommunikationsintensiven Umfeld

Jede Führungskraft kennt die Situation: Eine schwierige Botschaft muss überbracht, ein kritisches Feedback ausgesprochen oder eine Dissonanz im Team bearbeitet werden. Und zwar so, dass man möglichst hinterher miteinander weiterarbeiten kann und die Beziehung nicht langfristig beschädigt wird. Damit dies gelingen kann, ist Konfliktkompetenz gefragt.

In diesem Seminar werden wir wesentliche Denk- und Handwerkszeuge für das Agieren in Konflikten theoretisch kennenlernen und praktisch erproben. Dabei geht es zum einen darum, was wir in einer Situation tun können, aber auch, wie wir es tun, um eine möglichst hohe Wirksamkeit zu erzielen. Dabei interessieren uns vor allem drei Aspekte: Wie „denke“ ich Konflikte? Welche Strategie wähle ich? Wie kommuniziere ich konkret in der Situation?

Unsere Methoden und Schwerpunkte

Der Fokus des Seminars liegt auf konflikthaftern Situationen zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden. In verschiedenen Praxisübungen haben Sie die Möglichkeit, die Handwerkszeuge auf Beispiele aus der Führungspraxis anzuwenden. Dabei lernen Sie:

- vier grundsätzliche Strategien im Umgang mit konflikthaftern Situationen
- die Selbstklärung vor schwierigen Situationen: Wie handle ich gemäß meinen Interessen?
- drei Gesprächsschritte in der Ansprache von Konflikten
- die Bedeutung des Zuhörens in konflikthaftern Gesprächen
- die Unterscheidung von Rolle und Person im Konflikt
- die Bedeutung stimmiger Kommunikation für das Konfliktgespräch.

Fakten

Zielgruppe

Führungskräfte, die diverse Teams leiten und Projektmanager:innen mit fachlicher Führungsverantwortung

Dauer

2 Tage

Abschluss

HHL-Hochschulzertifikat

Sprache

Deutsch

Termin

04.-05.03.2025

Seminarort

HHL Leipzig Graduate School of Management
Jahnallee 59
04109 Leipzig

Investition

1.875,00 EUR netto

(umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 21 Buchst. a und Nr. 22 Buchst. a UStG)

Ihr Tandem der Konfliktkompetenz

Durch die Tandemstruktur des Dozierendenteams ist das Seminar äußerst interaktiv und bietet Ihnen dadurch einen großen Mehrwert. Die breite Erfahrung unserer beiden Expert:innen in ihren jeweiligen Fachgebieten sowie ihr großes Interesse an Menschen und einer besseren Verständigung in einer komplexen Welt prägen das Seminar. Mit Klarheit, Wertschätzung und Humor zeigen sie praktikable Wege auf, um die eigenen Interessen besser zu vertreten und tragfähige Lösungen im Miteinander zu gestalten.

Seit 1999 leitet **Jens Richter** Mediationsausbildungen und arbeitet als Mediator in Unternehmen, Behörden und Non-Profit-Organisationen. Er berät Führungskräfte in Konfliktlagen und begleitet Teams und Organisationen bei der Entwicklung ihrer Konflikt- und Kommunikationskultur. Darüber hinaus bietet er Seminare zu allen Bereichen der Konfliktkompetenz im Führungsalltag an. Er ist Herausgeber des Buches: „Mediation – Das Praxisbuch“.

Seit 25 Jahren begleitet **Anja Struchholz** Menschen in Organisationen bei der Entwicklung ihrer persönlichen Präsenz und Kommunikationsfähigkeit. Die erfahrene Trainerin, Theaterpädagogin, Schauspielerin und Autorin arbeitet für zahlreiche große Unternehmen im internationalen Kontext und unterstützt hochrangige Führungskräfte als Präsenz- und Präsentationscoach. Sie verfügt unter anderem über Zertifizierungen in den Bereichen der Kommunikationspsychologie und Neurophysiologie.



Jens Richter
Mediator



Anja Struchholz
Trainerin, Beraterin, Autorin



„Den Kopf in den Sand zu stecken verbessert die Aussicht nicht.“

Anaïs Nin
Schriftstellerin



Kontakt

Jana Näther
Director Executive Education
T +49 341 9851 838
M +49 341 156 38 43
jana.naether@hhl.de
hhl.de/konfliktkompetenz

HHL Leipzig Graduate School of Management

Die 1898 gegründete HHL ist eine der ersten Business Schools der Welt. Sie zählt zu den führenden internationalen Business Schools. Die Aufgabe der HHL ist es, effektive, verantwortungsbewusste und unternehmerisch denkende Führungskräfte auszubilden. Neben der internationalen Ausrichtung der HHL spielt eine Kombination aus Theorie und Praxis eine Schlüsselrolle in ihrem pädagogischen Ansatz.